



สถานีตำรวจนครบาลโดกคราม

แนวทางปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ฝ่ายอำนวยการ



๑ บทนำ

การร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือผู้ไม่ได้รับความเป็นธรรม ปัจจุบันการร้องเรียน ร้องทุกข์ มีเป็น จำนวนมาก บ่งบอกถึงปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคม ในสภาพ ปัจจุบัน ทำให้ประชาชนผู้ดำรงชีพอย่างเป็นปกติสุขเปลี่ยนแปลงไป และภายใต้การอยู่ร่วมกันในสังคมยุคปัจจุบัน ประชาชนส่วนหนึ่ง พบเจอ และเผชิญกับปัญหาจากการได้รับความเดือดร้อน และการไม่ได้รับความเป็นธรรม ซึ่งไม่สามารถหาทางออกและแก้ไขปัญหา ต่าง ๆ ได้ ประกอบกับประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบว่า มีหน่วยงาน ใด ที่สามารถเข้ามาช่วยเหลือให้คำแนะนำได้ รัฐบาล, หน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐ รวมถึงสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการได้รับความเดือดร้อนของประชาชนเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่รัฐ และเปิด ช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนเข้ามา เสริมสร้างสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างปกติสุข โดยให้ประชาชนสามารถ แจ้งข้อมูล และแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดต่าง ๆ ผ่านหน่วยงาน ของรัฐต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ในหลากหลาย ช่องทาง เพื่อให้ปัญหาที่เกิดขึ้นใน สังคมได้รับการแก้ไขโดยเร็ว ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ซึ่งอยู่ภายใต้การบังคับบัญชา ของ กองบังคับการตำรวจนครบาล ๓๒ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับ ประชาชน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความศรัทธา และ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยตั้งแต่ ปี พ.ศ.๒๕๕๐ มีการจัดตั้งหน่วยงานภายใน เรียกว่า “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองบัญชาการตำรวจนคร บาล” เพื่อเป็นศูนย์ให้ความช่วยเหลือ ประชาชน เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐบาล และสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ รวมถึงเป็นแกนกลางหลักในการขับเคลื่อนในการแก้ไข ปัญหาจากการได้รับความเดือดร้อนของ ประชาชน ซึ่งอยู่ขอบเขต อำนาจภายในพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ประกอบกับ ปัจจุบันได้พัฒนาบทบาทเพิ่ม ช่องทางรับแจ้งเรื่องร้อง ทุกข์มากขึ้น และพัฒนาลักษณะการทำงานในเชิงรุก มากขึ้น เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที จากสภาพสังคมปัจจุบัน เกิด การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น นำไปสู่การแบ่งแยกทางความคิด และการ นำกฎหมายไปใช้ในทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับตน โดยมิใช่ เพื่อแสวงหาความยุติธรรม ทำให้เกิดปัญหาทาง ครอบครั้ว ปัญหาด้าน อนามัยฯ ปัญหาอาชญากรรม และอื่น ๆ ทำให้การจัดการและการ ดำเนินการเรื่อง ร้องเรียน และร้องทุกข์ มีการซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของผู้ยื่นเสนอข้อร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน รวมไปถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิด ดังนั้น เพื่อให้สังคมโดยรวมอยู่ด้วยกันอย่างปกติสุข และให้ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ความไม่ เป็นธรรม ได้อย่างแท้จริง ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม จึงได้จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานดำเนินการเรื่องร้องเรียน และร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสการ กระทำความผิดไว้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีความรู้พื้นฐาน และเป็นประโยชน์ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

๒.๒ เพื่อรวบรวมข้อมูล และสร้างความรู้ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และแจ้ง เบาะแสการกระทำความผิด

๒.๓ เพื่อเป็นกรอบ และแนวทางในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ในส่วนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

๒.๔ เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสาน เร่งรัด กำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คຸ້ມครองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และคຸ້ມครองจริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการคຸ້ມครองจริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ความหมาย

- ร้องทุกข์ หมายถึง บอกความทุกข์เพื่อขอให้ช่วยเหลือ
- ร้องเรียน หมายถึง เสนอเรื่องราว

๕. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒
๓. ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔
๔. ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๑
๕. หนังสือ บข.น. ด่วนที่สุด ที่ ๐๐๑๕.๑๑๖/๑๗๗ ลง ๒๙ พ.ย.๒๕๖๑ เรื่อง กำชับแนวทางการปฏิบัติงานร้องเรียนร้องทุกข์ บข.น.
๖. หนังสือ บข.น. ที่ ๐๐๑๕.๑๑๖/๒๗ ลง ๒ ก.พ.๖๑ เรื่อง กำชับแนวทางการปฏิบัติงานร้องเรียนร้องทุกข์ บข.น.

๖. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

- ๖.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม
- ๖.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ที่อยู่ ๗๗๗ ถนน นวลจันทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๓๐
- ๖.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐๒-๕๐๙-๐๖๖๖
- ๖.๔ ทาง E-mail div๖khokkram@gmail.com
- ๖.๕ เว็บไซต์ สน.โคกคราม <https://www.khokkram-policestation.com/>
- ๖.๖ ทาง Facebook เพจสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม
- ๖.๗ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล
- ๖.๘ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑
- ๖.๙ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๗. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ๗.๑ ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
- ๗.๒ ระบุ วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๗.๓ ระบุช่องทางติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๗.๔ ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามีมูลมีข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ชี้แจงเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสอบสวนได้

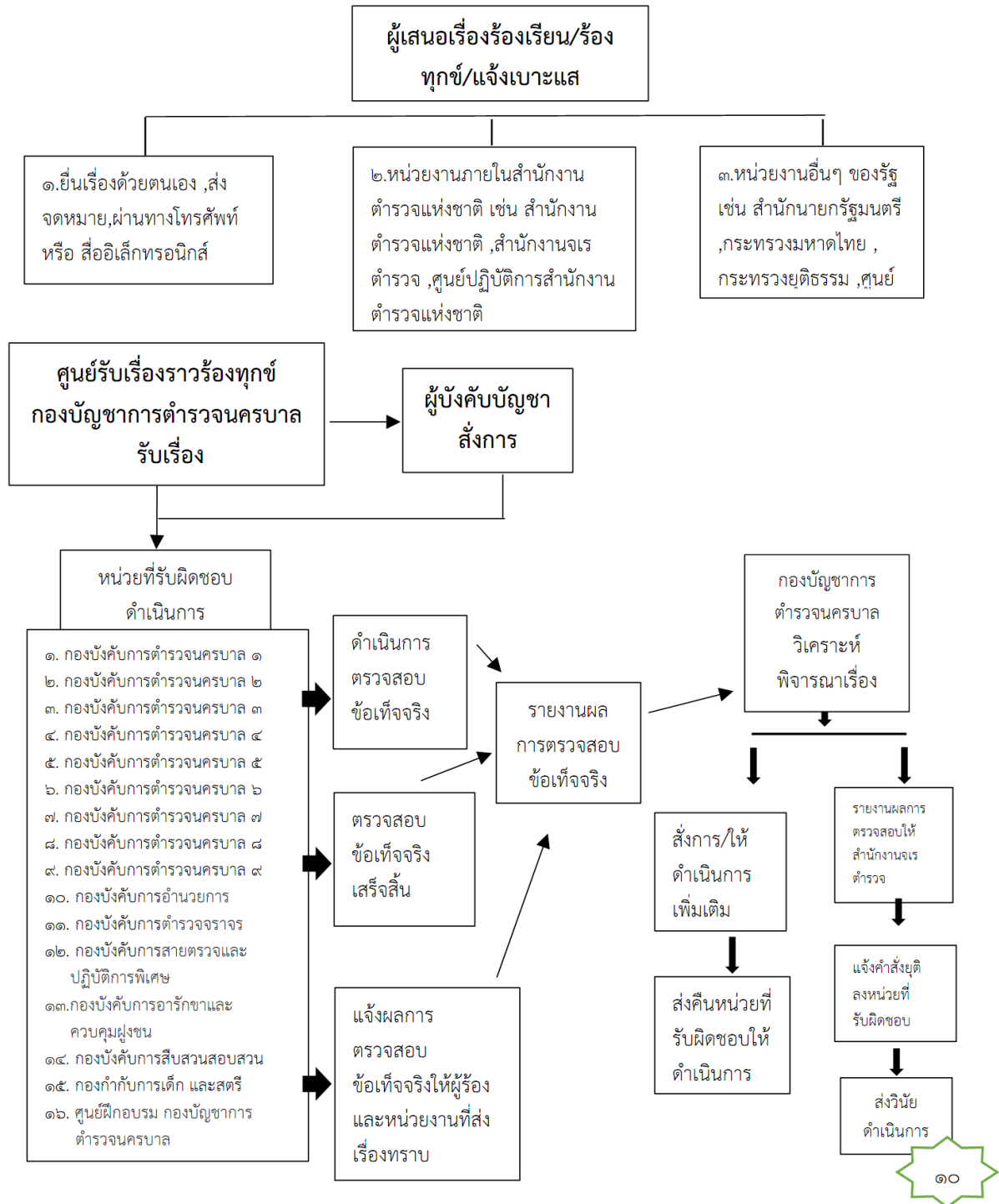
๗.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อและการสอบสวน เป็นความลับ เป็นกรณีบุคคล อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิดได้ จนกว่าคดีความจะยุติ



๘ โครงสร้างขั้นตอนการดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด/ทุจริต

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

โครงสร้างขั้นตอนการดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด



๙. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๙.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๙.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

๙.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ส่งเรื่องให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงข้อเท็จจริงต่อผู้ร้องเรียน

๙.๔ ผู้บังคับบัญชา จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๗.๕ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่พบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งยุติเรื่องและเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ภายใน ๑๕ วัน

๗.๖ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งดำเนินการทางวินัย และเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินการรับและติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ได้รับผ่านช่องทางต่าง ๆ มีกำหนดการปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	เวลาทำการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม	ภายในวันและเวลาราชการ	๓ วัน	นับจากวันที่รับเรื่อง
๒	ทางไปรษณีย์	ภายในวันและเวลาราชการ	๓ วัน	นับจากวันที่รับเรื่อง
๓	ทางโทรศัพท์	ภายในวันและเวลาราชการ	๓ วัน	นับจากวันที่รับเรื่อง
๔	ทางโทรสาร	ภายในวันและเวลาราชการ	๓ วัน	นับจากวันที่รับเรื่อง
๕	ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม	ภายในวันและเวลาราชการ	๓ วัน	นับจากวันที่รับเรื่อง
๖	ทางเฟซบุ๊ก และเพจสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม	ภายในวันและเวลาราชการ	๓ วัน	นับจากวันที่รับเรื่อง

ลับ

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ราชการ

วันที่.....

เขียนที่.....

วันนี้..... เวลา..... น. ข้าพเจ้า..... อายุ..... ปี

เลขบัตรประชาชน..... ที่อยู่.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ราชการ ดังนี้
ชื่อ..... ตำแหน่ง.....

เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....
เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ..... โดยมีประเด็น.....

ประกอบด้วยพยานหลักฐาน(เอกสาร/รูปถ่าย/คลิปภาพ).....

ข้าพเจ้าได้รับคำอธิบายจากเจ้าหน้าที่ในประเด็นเรื่องร้องเรียนแล้วว่า.....

ข้าพเจ้าได้เข้าใจตามที่เจ้าหน้าที่อธิบายให้ทราบทั้งหมดแล้ว จึงให้ถ้อยคำว่า.....

..... และพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แล้ว

ผู้ให้ถ้อยคำ.....

(.....)

เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง.....

วันที่.....

เวลา.....

ลับ



ประกาศ สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพตติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพตติมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพตติมิชอบของหน่วยงานและข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม จึงขอประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพตติมิชอบของหน่วยงาน หรือข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียนให้ถือเป็นความลับทางราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดน้ำความเท็จมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร ต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ดำเนินคดีอาญา ให้งานสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลโคกครามดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริง เป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูลในสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ข้าราชการต่างสังกัด หรือบุคคลภายนอก ได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความดีความชอบ หรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จหากเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานผู้บังคับบัญชาของผู้แจ้งเบาะแสทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ดำเนินคดีทางอาญา ให้งานสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมายให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้เสียหาย

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้รายงานตามลำดับชั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือไม่

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

(ข) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยร้ายแรงให้ตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๓ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลโคกครามนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบเพื่อใช้ดุลพินิจตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลโคกครามดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๓.๔ กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความดีความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๓.๕ กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางสื่อมิได้กระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการ เจ้าของรายการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อ นั้น ๆ ลงพิมพ์หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าว ให้ดำเนินการทันที

เมื่อได้รับหนังสือหากไม่ดำเนินการ ผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งหรือทางอาญาต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗

พันตำรวจเอก

(ประภาส แก้วฉืด)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม





ประกาศ สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๑. ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

- ๑.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม
- ๑.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม ที่อยู่ ๗๗๗ ถนน นวลจันทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๓๐
- ๑.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐๒-๕๐๙-๐๓๗๗
- ๑.๔ ทาง E-mail div๒khokkram@gmail.com
- ๑.๕ เว็บไซต์ สน.โคกคราม <https://www.khokkram-policestation.com/>
- ๑.๖ ทาง Facebook เพจสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม
- ๑.๗ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล
- ๑.๘ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑
- ๑.๙ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องและเข้าระบบสำคัญ
- ๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา
- ๒.๓ ส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๔ จัดตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ๒.๕ ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดให้ส่งยุติเรื่องและแจ้งผู้ ร้องเรียนทราบ กรณีมีมูลกระทำความผิดให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่าเป็นเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจหรือบุคลากรในหน่วยงานให้ดำเนินการตาม ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วันทำการ

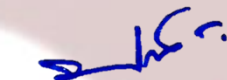
๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม รายงานผลการตรวจสอบกลิ่นกรองและความคืบหน้าการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงานแก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗

พันตำรวจเอก



(ประภาส แก้วฉืด)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม



